FRAGEBOGEN ZUR RÜCKABWICKLUNG DEINER BESTELLUNG
AUF GRUND DES VERKAUFSVERBOTS

pyroland®

KUNDENINFORMATIONEN

KD-NUMMER (falls vorhanden)

DATUM

VOR- UND NACHNAME

TELEFONNUMMER (Pflichtangabe, zur Kontaktaufnahme)

MAILADRESSE (Zur Kontaktaufnahme)

BESTELLNUMMER(N) (Pflichtangabe. Ohne Angabe keine Bearbeitung)

ANZAHL BESTELLTER ARTIKEL

GEWÄHLTE VERSANDART

- ☐ Silvester Flexpress
- ☐ Selbstabholer
- ☐ Silvester GO! Express
- ☐ Sofortversand

LIEBER FEUERWERKFAN,

wir möchten die Abwicklung in Deinem Sinne schnellst möglich bearbeiten. Deine Mithilfe durch das Ausfüllen dieses Formulars trägt maßgeblich dazu bei, die Bearbeitung zu vereinfachen und somit auch zu beschleunigen. **Sende den ausgefüllten Bogen bitte per Post an folgende Adresse:**

Lebenshilfe Rotenburg-Verden gGmbH
Lettershop
Postfach 1303
27343 Rotenburg

Auf Grund der aktuellen Situation bitten wir um Verständnis, dass unsere Telefone überlastet sind. Wir werden jede einzelne Bestellung bearbeiten, bitten aber von Herzen um Geduld.

Vielen Dank für Dein Verständnis. Dein Pyroland-Team

ABWICKLUNG

MÖGLICHKEITEN (bitte nur ein Kreuz setzen)

☐ **Ich möchte meine Bestellung(en) bei euch einlagern und zu Silvester 2021 geliefert bekommen.**

Du musst nichts weiter tun. Wir lagern Deine fertige Bestellung sicher in unseren Lagern ein und Liefern diese pünktlich zwischen dem 29.12.2021 und 31.12.2021 an die von Dir hinterlegte Versandadresse. Wenn Du Dich für diese Option entscheidest hilfst Du maßgeblich mit, Pyroland so zu erhalten wie Du es kennst und liebst. Wir müssen Deine Pakete nicht öffnen, es werden keine wertvollen Ressourcen wie Karton, Packmaterial, Klebebänder und bereits geleistete Arbeitszeit verschwendet. Wir müssen Deine Produkte außerdem nicht aufwändig zurücksortierten. Damit erhöht sich unsere zeitliche Kapazität und wir sparen unnötige Kosten ein, die unser Unternehmen und die Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter langfristig gefährden könnten.

☐ **Ich habe einen Gewerbeschein und möchte die Ware erhalten, sobald eine Lieferung gesetzlich wieder möglich ist.**

Du hast einen Gewerbeschein? Dann musst Du nichts weiter tun, als uns eine Kopie von diesem zukommen zu lassen, falls nicht schon geschehen. Wir lagern die Ware für Dich ein und liefern Sie Dir sobald dies gesetzlich wieder möglich ist. Auch mit dieser Entscheidung hilfst Du uns dabei, bereits verwendete Materialien und angefallene Arbeitszeit nicht zu verschwenden. Weitere Kosten, die sich negativ auf Pyroland auswirken, können durch Wählen dieser Option minimiert werden.

☐ **Ich bin damit einverstanden, dass der Wert meiner Bestellung als Guthaben in meinem Kundenkonto hinterlegt wird.**

Entscheidest Du Dich für diese Option, bleibt der Wert Deiner ursprünglichen Bestellung komplett erhalten und Du kannst dieses Guthaben für eine neue Bestellung verwenden. Dir entstehen keinerlei Nachteile und die Verluste für Pyroland sind weniger gravierend als bei einer Rückzahlung.

☐ **Ich möchte eine Erstattung und mache von meinem Widerrufsrecht gebrauch:**

Du möchtest eine Rückerstattung Deines Kaufpreises? Dann steht Dir natürlich unverändert Dein Widerrufsrecht zu. Alle notwendigen Informationen dazu findest Du in § 8 der zwischen uns vereinbarten AGB . Für die Ausübung Deines Widerrufsrechts musst Du nicht zwingend dieses Formular verwenden. Dir stehen alle in § 8 der AGB genannten Kommunikationsmittel zur Verfügung. Beachte aber bitte: Bei Ausübung des Widerrufsrechts wird Deine Bestellung lokalisiert und geöffnet, die Verpackungsmaterialien werden entsorgt und wir müssen die Produkte auf eigene Kosten zurücksortieren. Dir entstehen dadurch keinerlei Nachteile! Alle aus dem staatlichen Feuerwerksverbot resultierenden zusätzlichen Konsequenzen trägt Pyroland allein. Wir überweisen Dir den Kaufpreis Deiner Zahlung in Form der von Dir bei Bestellabschluss gewählten Zahlungsart (mit Ausnahmen bei Paypal, siehe *) bei Bestellabschluss zurück

GEWÄHLTE ZAHLUNGSART BEI BESTELLABSCHLUSS

☐ Paypal ☐ Kontozahlung (Vorkasse / Sofortüberw.)

IBAN (*Bitte auch bei Paypal-Zahlungen angeben, da Zahlungen nach Ablauf von 3 Monaten nach getätigter Zahlung nicht mehr über PayPal erstattet werden können)

BIC (Falls ausländisches Konto)

BEMERKUNGEN (Kann verwendet werden, um dem Pyroland-Team noch etwas mitzuteilen)

INTERNE BEARBEITUNG (Nicht vom Kunden auszufüllen)

BEMERKUNGEN

WW (geprüft)

DATUM

BEARBEITER

Bothmer Pyrotechnik GmbH • Jan-Florian Graf von Bothmer • Zum Kleinen Loh 1 • 27383 Westervesede Deutschland • Telefon: 04266 9555811 • Telefax: 04266 9555828
E-Mail: info@pyroland.de • www.pyroland.de • Ust.-IdentNr: DE246181917 • SteuerNr: 40/207/00086 • Geschäftsführer: Jan-Florian Graf von Bothmer